

# TeleConsult (Video)

## Sebelum hari temujanji

- 1 Pasang aplikasi ini pada telefon mudah alih anda:



NUHS

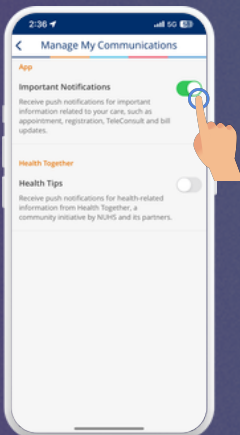


Singpass



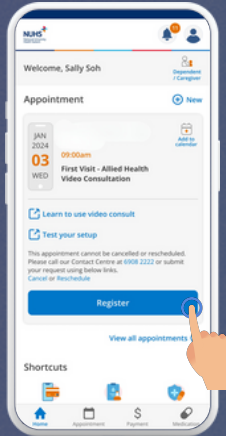
Zoom

- 2 Pada Aplikasi NUHS, ketik 'Home' >  > 'Manage My Communications' > hidupkan 'Important Notifications'.

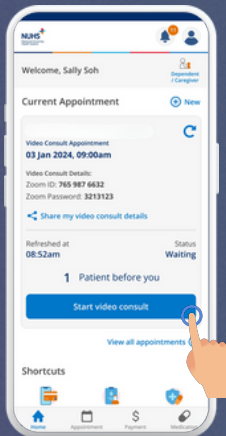


## Pada hari temu janji

- 1 Daftar 60 minit sebelum temujanji anda. Cari kawasan yang sunyi, peribadi dan terang dengan rangkaian yang stabil.



- 2 Apabila tiba giliran anda, ketik 'Start video consult' dan benarkan aplikasi Zoom dilancarkan.



- 3 Pada aplikasi Zoom, ketik 'Wifi or Cellular Data' jika digesa.

- 4 Ketik ikon 'Unmute' untuk menghidupkan mikrofon.



- 5 Ketik ikon 'Start Video' untuk menghidupkan kamera.



- 6 Sekiranya terdapat sebarang isu teknikal, ketik ikon 'Chat' untuk berkomunikasi dengan kami.



- 7 Jika anda tersilap log keluar semasa TeleConsult, ulangi dari Langkah 2.

- 5 Jika anda telah diberi ubat, pergi ke Aplikasi NUHS dan ketik 'Order Medication'.



- 6 Buat pembayaran dengan segera setelah anda menerima pemberitahuan tentang bil anda.

- 7 Jika anda telah dikeluarkan MC, muat turunnya daripada 'Test Results & MC'.