

Konsultasi melalui Telefon (Video)

Sebelum hari temu janji

- 1 Sediakan aplikasi ini di telefon bimbit anda:



NUHS

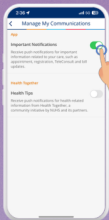


Singpass



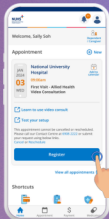
Zoom

- 2 Di NUHS App, klik 'Home' > > 'Manage My Communications' > > 'Manage My Communications' > > hidupkan 'Important Notifications'.



Pada hari temu janji

- 1 Daftar 30 minit sebelum temu janji anda. Cari kawasan yang senyap dan terang di mana rangkaian stabil dan privasi terjamin.



- 2 Apabila tiba giliran anda, klik 'Start video consult' dan biarkan aplikasi Zoom bermula.



- 3 Di aplikasi Zoom, klik 'Wifi or Cellular Data' jika diminta.

- 4 Klik ikon 'Unmute' untuk hidupkan mikrofon.



- 5 Klik ikon 'Start Video' untuk hidupkan kamera.



- 6 Sekiranya terdapat sebarang isu teknikal, klik ikon 'Chat' untuk berkomunikasi dengan kami.



- 7 Jika anda tersilap log keluar semasa Konsultasi melalui Telefon, ulangi dari Langkah 2.

- 8 Jika anda telah diberi ubat-ubat preskripsi, pergi ke NUHS App dan klik 'Order Medication'.



- 9 Buat pembayaran dengan segera setelah anda menerima notifikasi tentang bil anda.